

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФГБПОУ «Ишимбайское СУВУ»

УТВЕРЖДЕНО
приказом Ишимбайского СУВУ
приказ № 57 от «29» августа 2023г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
внеурочной деятельности
«Школа медиации. Общение без конфликтов»
(для 7-9 классов)

Составитель: Заманова С.М.

Ишимбай, 2021

Пояснительная записка

В настоящее время к числу наиболее актуальных вопросов образования относятся воспитание свободной, творческой, инициативной, ответственной и саморазвивающейся личности. Без такой личности невозможно успешное общественное развитие.

Главное назначение курса «Школа медиация. общение без конфликтов» - подготовка учеников к грамотному поведению в сложной ситуации с целью предотвращения острой конфронтации, формирование конфликтологической компетентности, улучшение межличностного взаимодействия, готовность к участию в переговорах в роли беспристрастных посредников (медиаторов), помогающих конфликтующим сторонам прийти к удовлетворяющему все стороны соглашению и сохранить впоследствии добрые отношения.

Школа является мини-социумом, и от того, как научатся дети взаимодействовать с ровесниками и представителями других поколений на территории школы, зависит, как они смогут это делать в реальном взрослом социуме. Если конфликты будут играть разрушительную роль в жизни ребенка - их негативные последствия скажутся и спустя десятилетия. Если же конфликтное взаимодействие в школьные годы научит его относиться к конфликту как к точке сборки, как к возможности выйти на уровень глубинного понимания своего оппонента, такой позитивный опыт может быть плодотворно использован в дальнейшем. Коммуникация не будет представлять для такого человека опасности, что значительно расширит его возможности и в профессиональной деятельности, и в личной жизни.

Многие конфликты между школьниками скрыты от глаз взрослых - ведь дети не всегда охотно пускают их на свою «территорию». Тлеющий конфликт может проявиться внезапно и в обостренной форме. Такой конфликт урегулировать сложнее, чем «по горячим следам», к тому же он чреват серьезными последствиями. Во многих подобных конфликтах участниками становятся не только спорящие стороны, но и лица, втянутые в конфликт вопреки своему желанию. Особенно часто это происходит в школьных компаниях, или в неформальных объединениях подростков.

Разрешать конфликты не кулаками, не оскорблениями, а мирным путем, путем переговоров – этому искусству можно и нужно обучать с раннего возраста. С этой целью во многих школах России уже организуются службы примирения (или медиации). С 1 января 2011 года в Российской Федерации вступил в силу Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (№ 193-ФЗ).

Медиация – это переговоры с участием третьей, нейтральной стороны, которая является заинтересованной только лишь в том, чтобы конфликтующие стороны разрешили свой спор максимально выгодно для них. Медиатор – третья сторона, участвующая в процессе медиации, это посредник между конфликтующими сторонами, который облегчает процесс общения между сторонами, понимание позиций и интересов; фокусирует стороны на их интересах и ищет продуктивное решение проблемы, предоставляя возможность сторонам прийти к своему собственному соглашению. Медиатор службы примирения, не занимая ничью сторону в споре, помогает обидчику осознать причины проступка и принять меры по устранению последствий своего поведения, а обиженной стороне – за собственной обидой не забыть о необходимости сохранения в дальнейшем мирных отношений. Восстановительная медиация направлена на создание условий для диалога, в процессе

которого ответственность за принятые решения лежит на сторонах-участниках конфликта и в результате которого происходит заглаживание вреда и восстановление отношений, внутриличностных статусов участников конфликта. Таким образом, основная задача медиатора – не помирить стороны, а создать такие условия для сторон и их диалога, в которых они смогут сами прийти к важному восстановительному эффекту примирения и заключению договора.

Однако если в судебной практике медиация – достаточно зарекомендовавшая себя система, то в сфере образования - это пока еще молодое направление. Значение такой службы в школе педагогами и руководителями оценивается очень высоко, проблема возникает с тем, как подготовить медиаторов среди учеников.

Медиатор – это не активист, который готов участвовать во всем, не отличник, который привык добросовестно относиться к заданию учителя, и вовсе не принципиальный правдоискатель. Медиатор – это ученик, который пользуется авторитетом у ровесников, обладает необходимыми для ведения переговоров качествами: умеет выслушать, сохранять нейтралитет, корректно подобрать слова в разговоре. И, конечно же, это человек, который выражает желание заниматься столь непростой с психологической позиции деятельностью, как примирение сторон- участников конфликта.

Занятия направлены на коррекцию эмоционально-личностной сферы детей, развитие у них навыков адекватного общения со сверстниками и взрослыми. Программа призвана способствовать гармонизации отношений учащихся с окружающей средой, их социализации.

Смыслообразующие идеи программы:

- наиболее продуктивные и достойные человека способы взаимодействия людей друг с другом – сотрудничество, компромисс, взаимные уступки, что невозможно без умения общаться, договариваться, преодолевать себя;

- умение жить в коллективе, если дети заняты общей, увлекательной для них деятельностью, если в классе доброжелательная атмосфера, если каждый стремится понять себя и другого и, в то же время, умеет принимать достойное индивидуальное решение и следовать ему;

- умение принимать достойное решение – самостоятельный и ответственный выбор, осуществляемый конкретной личностью, исходя из её индивидуальных интересов и возможностей и из интересов и возможностей окружающих;

- осуществлять самостоятельный выбор, требуемый от человека определённой личностной зрелости, оно невозможно без осмысленной инициативы и определённой компетентности;

- умение быть самостоятельным – целостное проявление человека. В нём проявляется индивидуальность, отражается прошлое, проецируется будущее школьника.

Цель программы:

повышение у учащихся уровня толерантности к фрустрации, т.е. адекватных возможностей, порога реагирования на неблагоприятное воздействие (устойчивости) со стороны всех участников учебно-воспитательного процесса: сверстников, учителей, родителей в рамках обучения работе медиаторами с целью дальнейшего посредничества в оказании помощи сверстникам, попавшим в конфликтную ситуацию.

Содержание рабочей программы предполагает решение следующих задач:

- Формирование ценностей и ориентация на здоровый образ жизни.
- Повышение адаптивности учащихся исходя из их социального опыта, возможностей и психического состояния.
- Формирование позитивных отношений подростка к самому себе и окружающему миру.
- Развитие коммуникативной, интерактивной и перцептивной сторон общения с целью предупреждения возникновения коммуникативных барьеров.
- Расширение круга видения проблемы за счет мнений других.
- Развитие способности к адекватной оценке фрустрационной ситуации и умения находить конструктивные пути выхода из нее.
- Обучение приемам снятия эмоционально-волевого напряжения.
- Развитие терпимости к различным мнениям и адекватной оценке поведения людей и событий.
- Формирование готовности в оказании помощи сверстникам по разрешению конфликтных ситуаций.

Рабочая программа ориентирована на обучающихся 7-9 классов. Программа курса рассчитана на 34 часа в каждом классе, в рамках которых предусмотрены такие формы проведения занятий как беседы, обсуждения, дискуссии, мозговые штурмы, решения кейсов, коммуникативные и деловые игры.

Взаимосвязь с программой воспитания

Программа курса внеурочной деятельности разработана с учетом рекомендаций примерной программы воспитания. Это позволяет на практике соединить обучающую и воспитательную деятельность педагога, ориентировать ее не только на интеллектуальное, но и на нравственное, социальное развитие ребенка. Это проявляется: - в приоритете личностных результатов реализации программы внеурочной деятельности, нашедших свое отражение и конкретизацию в примерной программе воспитания;

- в возможности комплектования разновозрастных групп для организации социально-значимой совместной деятельности школьников, воспитательное значение которых отмечается в примерной программе воспитания;

- в высокой степени самостоятельности школьников в совместной социальнозначимой деятельности, что является важным компонентом воспитания ответственного гражданина своей страны;

- в ориентации школьников на подчеркиваемую программой воспитания социальную значимость реализуемой ими деятельности;

- в интерактивных формах занятий для школьников, обеспечивающих большую их вовлеченность в совместную с педагогом и другими детьми деятельность и возможность образования на ее основе детско-взрослых общностей, ключевое значение которых для воспитания подчеркивается примерной программой воспитания.

Планируемые результаты освоения учебной программы

Метапредметные результаты:

Регулятивные УУД:

- овладевать навыками самоконтроля в общении со сверстниками и взрослыми;
- учиться осознавать свои трудности и стремиться к их преодолению;
- учиться рассуждать, строить логические умозаключения с помощью педагога;
- учиться наблюдать, моделировать ситуацию с помощью педагога;
- делать выводы в результате совместной работы в группе;
- учиться наблюдать и осознавать происходящие в самом себе изменения;
- адекватно воспринимать оценку педагога.

Познавательные УУД:

- уметь распознавать и описывать свои чувства и чувства других людей с помощью педагога;
- учиться исследовать свои качества и свои особенности;
- делать выводы в результате совместной работы в группе;
- планировать свои действия в соответствии с поставленной задачей;
- оценивать правильность выполнения действий и корректировать при необходимости;
- учиться моделировать новый образ на основе личного жизненного опыта;

Коммуникативные УУД:

- учиться доверительно и открыто говорить о своих чувствах;
- учиться работать в паре и в группе;
- выполнять различные роли;
- слушать и понимать речь других обучающихся;
- учиться позитивно, проявлять себя в общении;
- учиться договариваться и приходить к общему решению;
- учиться понимать эмоции и поступки других людей;
- овладевать способами конструктивного разрешения конфликтов;
- ориентироваться на позицию партнёра в общении и взаимодействии;
- учиться контролировать свою речь и поступки;
- учиться толерантному отношению к другому мнению;
- учиться самостоятельно решать проблемы в общении;
- осознавать необходимость признания и уважения прав других людей;
- учиться грамотно, задавать вопросы и участвовать в диалоге.

Личностные результаты:

- ориентация в системе моральных норм;
- доброжелательное отношение к окружающим, нетерпимость к любым проявлениям насилия;
- позитивная моральная самооценка;
- умение вести диалог на основе равноправных отношений и взаимного уважения и принятия;
- потребность в самовыражении и самореализации, социальном признании.

Предметные результаты:

К концу обучения курса обучающиеся получают возможность **знать:**

- основные понятия и принципы восстановительного подхода в медиации;
- алгоритм проведения восстановительной медиации;
- виды и специфику конфликтов;
- способы эффективного общения;
- основные понятия в конфликтологии;
- способы конструктивного решения конфликтов;
- основные способы психологического взаимодействия между людьми;
- приемы повышения собственной самооценки;
- приемы активного слушания.

К концу обучения курса обучающиеся получают возможность **уметь**:

- работать в группе, в коллективе.
- дифференцировать случаи, подходящие для медиации;
- анализировать конфликтные ситуации;
- устанавливать стили разрешения конфликтов;
- проводить программы примирения;
- моделировать и рефлексировать собственную деятельность в качестве медиатора, опираясь на соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации.

Содержание программы

7 класс

Тема 1. Знакомство. Принятие правил работы в группе.

Понятие «медиация». Знакомство со Школьной службой примирения. Причины агрессивного поведения. Профилактика агрессивного поведения. Знакомство с понятиями «конфликт», «спор», «дискуссия». Виды школьных конфликтов. Изучение правил ведения спора, причин, видов и стадий протекания конфликта. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.

Способы урегулирования и профилактика конфликтов

Тема 2. Мир моих чувств и эмоций

Мое имя. Мое настроение. Мои чувства и эмоции. Мимика и жесты. Как выразить негативные эмоции: злость, обида. Как выразить негативные эмоции: страх, вина, стыд».

2.2 Познаю себя

Я-неповторимый человек. Как стать прилежным и старательным. Мои достоинства. Мои недостатки. Как превратить недостатки в достоинства. Я глазами других людей. Что знают обо мне окружающие?

2.3 Мы все разные

Мой класс-мои друзья. Я и семья. Что мы узнали и чему научились. Практическая работа. Разбор конкретной ситуации. Практическая работа. Разбор конкретной ситуации.

Практическая работа. Разбор конкретной ситуации

Что мы узнали и чему научились.

8 класс

Тема 1. Знакомство с курсом «Школа медиации» Вводное занятие.

Форма проведения занятий:

- диагностика;
- анкета «Мои ожидания»;
- методика К.Томаса («Стили разрешения конфликтов»), тест КОС («Методика изучения коммуникативных и организаторских умений»).

Тема 2. Общение. Структура и средства общения. Позиции в общении. Стили общения. Манипулирование. Форма проведения занятий:

- интерактивные лекции;
- дискуссия «Что мешает открытому общению?». Тест «Три Я» (Позиции в общении).

Тема 3. Эмоции и чувства

Роль чувств в жизни человека. Формы переживания чувств. Аффекты. Настроение. Как управлять своим состоянием и как его изменить. Стресс. Трудные ситуации и развитие. Как развивать навыки самообладания при общении с неприятными вам людьми.

- игровые элементы;
- мозговой штурм;

- интерактивные лекции (использование видеоматериала).

Тема 4. Что такое конфликт?

Основные стили разрешения конфликтов. Динамика конфликта. Конструктивное разрешение конфликта. Принципы управления конфликтом.

Форма проведения занятий:

- создание учебных ситуаций и самостоятельная работа участников в форме ролевых игр;
- обсуждение результатов Теста К. Томаса. Упражнение «Разногласие»;
- игры для сплочения коллектива.

Тема 5. Механизмы межличностного восприятия

Барьеры в общении. Дискуссия на тему «Что мне помогает и что мешает общению?» Формы проведения занятий:

- игровые элементы;
- мозговой штурм;
- интерактивные лекции (использование видеоматериала).

Тема 6. Понятие медиации. История

Что такое восстановительная культура отношений в конфликте. Область применения медиативных технологий. Принципы медиации. Стадии медиации.

Формы поведения занятий:

- мозговой штурм;
- интерактивные лекции (использование видеоматериала).

Тема 7. Принципы медиации

Ознакомление с основными принципами медиации – беспристрастность, конфиденциальность, добровольность. Какую роль играет каждый принцип в медиации, как использовать в работе данные принципы.

Формы проведения занятий:

- ознакомление учащихся с программами, подходами, техниками восстановительной медиации;
- создание учебных ситуаций и самостоятельная работа участников в форме ролевых игр;
- игры для сплочения коллектива.

9 класс

Тема 1. Введение

Знакомство с курсом и понятием «медиация».

Тема 2. Конфликт.

Создание благоприятного микроклимата, способствующего сплочению детей в микрогруппе. Правила работы в группе. Эмоции, жесты, мимика человека. Эффективная коммуникация. Виды поведения. Диагностика личностных качеств. Понятие конфликта. Знакомство с понятиями: агрессия, злость, обида, манипулятивное поведение. Виды конфликта. Поведение в конфликте. Этапы развития. Пути решения конфликтов. Бесконфликтный стиль общения. Позиции, интересы, потребности. Пирамида потребностей А. Маслоу.

Формы проведения занятий:

- игровые элементы;
- мозговой штурм;
- интерактивные лекции (использование видеоматериала).

Тема 3. Лестница медиации

Необходимые навыки медиатора. Принципы медиации. Функции медиации. Организация подготовительного этапа медиации. Правила проведения медиации. Стадии медиации: подготовительный этап, основной и заключительный этап. Отработка навыков проведения

медиативных технологий. Отработка практических навыков медиатора. Применение методов школьной медиации на практических ситуациях. Отработка правил проведения медиации в реальных конфликтных ситуациях. Каким должен быть «настоящий медиатор». Самомедиация.

Формы проведения занятий:

- ролевые игры;
- проектирование;
- психогимнастические упражнения;
- групповые дискуссии.

Тема 4. Я медиатор. Практические занятия.

Отработка навыков проведения процедуры медиации. Техники медиации. Алгоритмы работы медиатора. Четыре этапа медиации: установление контакта, выявление потребностей сторон, сближение интересов сторон конфликта, выработка совместных договоренностей. Практические навыки ведения круга. Круги взаимопонимания (Круг сообщества. Круг примирения).

Формы проведения занятий:

- ролевые игры;
- практические и тренинговые занятия;
- проектирование.

Тематическое планирование

№ п/п	Тема занятия	Кол-во часов
Правила поведения в школе – 11 ч.		
1	Знакомство. Принятие правил работы в группе.	1
2	Понятие «медиация». Знакомство со Школьной службой примирения	2
3	Причины агрессивного поведения. Профилактика агрессивного поведения	2
4	Знакомство с понятиями «конфликт», «спор», «дискуссия»	2
5	Виды школьных конфликтов. Изучение правил ведения спора, причин, видов и стадий протекания конфликта	2
6	Стратегии поведения в конфликтной ситуации. Способы урегулирования и профилактика конфликтов	2
Мир моих чувств и эмоций– 23 ч.		
7	«Мое имя». «Мое настроение».	2
8	«Мои чувства и эмоции». «Мимика и жесты»	2
9	«Как выразить негативные эмоции: злость, обида».	1
10	«Как выразить негативные эмоции: страх, вина, стыд».	1
«Познаю себя»		
11	«Я-неповторимый человек»	1
12	«Как стать прилежным и старательным»	1
13	«Мои достоинства». «Мои недостатки»	2
14	«Как превратить недостатки в достоинства»	1

15	«Я глазами других людей». «Что знают обо мне окружающие?»	2
16	Мы все разные	1
17	Мой класс-мои друзья	1
18	Я и семья	2
20	Практическая работа. Разбор конкретной ситуации	4
24	Что мы узнали и чему научились	2
Итого		34

8 класс

№ п/п	Название раздела программы	Количество часов
1	Знакомство с курсом «Школа медиации»	2
2	Общение. Структура и средства общения	6
3	Эмоции и чувства	6
4	Что такое конфликт?	7
5	Механизмы межличностного восприятия	6
6	Понятие медиации. История	2
7	Принципы медиации	5
Итого		34ч.

№ п/п	Название раздела программы	Количество часов
1	Введение	1
2	Конфликт	10
3	Лестница медиации	13
4	Я медиатор. Практические занятия.	10
Итого		34ч.