

2.1.6. Обеспечить возможность пользования Услугами 24 часа в сутки 7 (семь) дней в неделю, если иное не установлено законодательством Российской Федерации, а также за исключением случаев проведения необходимых ремонтных, профилактических и регламентных работ на сети связи Оператора.

2.1.7. Оповещать Абонента о проведении ремонтно-настроечных и профилактических работах на сетях любыми доступными способами, в т.ч. путем размещения информации www.rostelecom-rb.ru.

2.2. Оператор имеет право:

2.2.1. В одностороннем порядке путем направления Абоненту письменного уведомления вносить изменения в п.8.1. настоящего Договора, в срок не превышающий 10 (десять) календарных дней с даты введения в действие соответствующих изменений.

2.2.2. Требовать от Абонента исполнения обязательств по настоящему Договору, в т.ч. неисполненных перед Оператором денежных обязательств.

2.2.3. Приостанавливать оказание Услуг при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, в соответствии со ст.66 Федерального закона от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи».

2.2.4. Приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием этих Услуг и установленных Федеральным законом «О связи», иными нормативными правовыми актами и настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг, до устранения нарушения или предоставления документов, подтверждающих оплату Оператору стоимости оказанных Услуг. Приостановление оказания Услуг производится Оператором с письменного согласия Абонента или по решению суда. При этом сохраняется доступ к сети связи и возможность вызова Абонентом экстренных (оперативных) служб.

2.2.5. Передавать сведения об Абоненте операторам взаимодействующих сетей связи для целей осуществления взаимных расчетов за Услуги и рассмотрения претензий.

2.2.6. Требовать возмещения Абонентом убытков (в виде упущенной выгоды) за период вынужденного приостановления оказания услуги, возникшего из-за повреждений оборудования Оператора по вине Абонента, из расчета тарифа за соответствующую услугу пропорционально времени приостановления ее оказания.

2.2.7. Предоставлять (направлять) Абоненту информацию, об услугах Исполнителя, способах и условиях их предоставления и заказа в соответствии с требованиями действующего законодательства.

2.2.8. Оператор продолжает оказывать услуги в полном объеме после окончания срока действия Договора до момента, когда Абонент в письменной форме предоставит согласие на прекращение оказания услуг в порядке, указанном в п. 2.3.12.

2.3. Абонент обязан:

2.3.1. Пользоваться услугами исключительно в пределах установленных лимитов бюджетных обязательств. Оплачивать Услуги в полном объеме и в сроки, определенные в настоящем Договоре, согласно действующим на момент оказания Услуг тарифам Оператора. Осуществлять контроль над расходованием денежных средств, выделенных на Услуги, в пределах лимитов бюджетных обязательств.

В случае возникновения риска увеличения цены Договора, указанной в п. 1.4. Договора, в связи с увеличением объема потребляемых услуг, инициировать заключение дополнительного соглашения или расторжение Договора по соглашению Сторон. При несоблюдении условий настоящего пункта оплачивать фактически оказанные услуги, потребленные сверх лимитов бюджетных обязательств, на основании выставленных Оператором счетов.

2.3.2. Письменно уведомлять Оператора об изменении наименования юридического лица, юридического и почтового адреса Абонента в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с даты введения в действие соответствующих изменений. Письменно уведомить Оператора об изменении адреса доставки счетов, счетов-фактур, Актов и банковских реквизитов Абонента в течение 5 (пяти) календарных дней с момента изменения. Уведомление производится по реквизитам, указанным в разделе 5 Договора. Уведомление должно быть подписано лицом, уполномоченным на внесение изменений в Договор.

2.3.3. Извещать Оператора обо всех случаях перерывов связи в предоставляемых Абоненту Услугах.

2.3.4. Принимать Услуги и возвращать Оператору подписанные со своей стороны уполномоченными лицами оригиналы Актов в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения. В том случае если в течение 10 (десяти) календарных дней со дня начала оказания Услуг и (или) окончания Отчетного периода (месяц оказания Услуг) Абонент не предоставляет Оператору письменного мотивированного отказа в признании надлежащего исполнения обязательств Оператором, Абонент считается согласившимся с датой, объемом и качеством Услуг, указанных в Актах. При этом, Оператор вправе требовать оплату счетов на суммы, указанные в Актах, а Абонент обязан оплачивать эти счета в соответствии с условиями Договора.

2.3.5. В рабочее время обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора, предъявивших соответствующее удостоверение, для выполнения работ, необходимых во исполнение настоящего Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в



помещениях, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента. В случае необходимости проведения работ по организации абонентской линии обеспечить получение необходимых разрешений и согласований от владельца территории (помещения), на которой расположено оборудование Оператора и (или) оборудование Абонента, на проведение работ по прокладке кабеля, строительству кабельной канализации и организации кабельного ввода, а также по размещению и электропитанию оборудования Оператора.

2.3.6. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от Услуг по настоящему Договору письменно уведомить об этом Оператора, а также оплатить Оператору фактически понесенные расходы за предоставление доступа к сети местной телефонной связи и стоимость оказанных Услуг в размере, предусмотренном действующими на момент их оказания тарифами Оператора. Оплата должна быть произведена в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента выставления счета Оператором.

2.3.7. Обеспечить наличие пользовательского (оконечного) оборудования, подлежащего подключению к абонентской линии.

2.3.8. Не допускать самовольного подключения к сети пользовательских (оконечных) устройств и иного оконечного оборудования, подключения к другим абонентским линиям, а также самовольного подключения к сети электросвязи пользовательских (оконечных) устройств с выделенными абонентскими номерами сверх количества, оговоренного в соответствующем Приложении к настоящему Договору.

2.3.9. Не допускать использования средств связи для преднамеренного создания другим абонентам условий, затрудняющих пользование услугами связи, а также создания помех для нормального функционирования сети связи.

2.3.10. Не использовать пользовательское (оконечное) устройство и (или) выделенный абонентский номер для оказания услуг связи третьим лицам, в том числе путем организации шлюзов для доступа к сети связи, IP-телефонии и т.п.

2.3.11. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.

2.3.12. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения запроса Оператора о подтверждении факта оказания услуг после истечения срока действия настоящего Договора, направленного в порядке исполнения абз. 3 п. 4 ст. 51.1. ФЗ «О связи», направляет Оператору подтверждение факта оказания услуг и/или согласие на приостановление/прекращение оказания Услуг по настоящему Договору.

2.3.13. Оплатить услуги связи, услуги присоединения и услуги по пропуску трафика, оказанные после истечения срока действия Договора в соответствии с п.2.2.8 Договора, в сроки, указанные в Договоре, во внесудебном порядке с учетом положений п.2.3.12 Договора в части подтверждения факта оказания Услуг.

2.4. Абонент имеет право:

2.4.1. Получать от Оператора информацию, необходимую для исполнения настоящего Договора, в том числе информацию о реквизитах Оператора, режиме работы, тарифах и оказываемых Услугах, о состоянии лицевого счета Абонента.

2.4.2. Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, в сроки, установленные действующими нормативными актами.

2.4.3. Запрашивать у Оператора направление в адрес Абонента Актов оказанных услуг.

3. Стоимость Услуг, порядок расчетов

3.1. Стоимость Услуг, оказываемых Абоненту Оператором по настоящему Договору, определяется действующими на момент оказания соответствующих Услуг тарифами Оператора. Тарифы на Услуги утверждаются Оператором самостоятельно, изменение тарифов производится Оператором в соответствии с изменением тарифов для Оператора как субъекта естественных монополий, либо в соответствии с п.1 ст.28 Федерального закона от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи». Оплата Услуг по настоящему Договору производится на основании показаний оборудования Оператора, используемого для учета объема оказанных Услуг и их стоимости. Оплата Услуг осуществляется в зависимости от выбранного Абонентом тарифного плана. Сумма к оплате за Услуги определяется с учетом стоимости и объема оказанных Услуг за Расчетный период. Под Расчетным периодом понимается период продолжительностью в один календарный месяц, в котором были оказаны соответствующие Услуги.

3.2. При изменении цены Договора по основаниям, указанным в п.1.5. Договора, Абонент обязан подписать с Оператором Дополнительное соглашение о соответствующих изменениях.

3.3. Расчетный период устанавливается с первого до последнего числа (включительно) календарного месяца оказания Оператором Услуг, подлежащих оплате.

3.4. Оператор выставляет Абоненту счет, счет-фактуру и Акт выполненных работ (оказанных услуг) в течение 5 (пяти) календарных дней с момента окончания Расчетного периода.

3.5. Оплата Услуг производится путем безналичных расчетов ежемесячно, не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты подписания документа о приемке оказанных Услуг, указанного в п. 3.4 Договора.



3.6. Утеря, неполучение Абонентом выставленного Оператором счета, счетов-фактур и Актов, в т.ч. в связи с невыполнением условий, предусмотренных п.2.3.2. настоящего Договора, не освобождает Абонента от обязанности своевременной оплаты Услуг.

3.7. Абонент может уточнить сумму к оплате в Личном кабинете Оператора или по телефону Контактного центра Оператора указанному в разделе 7 Договора.

3.8. При изменении тарифа в течение периода, за который Абонентом уже была внесена плата за Услуги Оператора перед введением указанных изменений, Оператор производит с Абонентом перерасчет с даты введения в действие соответствующих изменений.

3.9. Выставление счета-фактуры Оператором Абоненту производится в соответствии с налоговым законодательством РФ.

3.10. Абонент вправе производить авансовые платежи за оказываемые Услуги в размере, не превышающем лимиты бюджетных обязательств на соответствующий финансовый год. Сумма авансового платежа учитывается Оператором при выставлении счета в соответствующем Расчетном периоде.

3.11. Стороны обязуются осуществлять сверку расчетов по Договору с оформлением двустороннего акта сверки расчетов не реже одного раза в год, а также по мере необходимости. Если Сторонами не используется система электронного документооборота для направления акта сверки расчетов, то Абонент может самостоятельно заказать его через сервис Личный Кабинет.

В случае направления акта сверки расчетов по электронной почте, такой акт будет признаваться Сторонами в качестве документа, составленного в письменной форме.

Акт сверки расчетов составляется заинтересованной Стороной, подписывается уполномоченным представителем такой Стороны. Сторона-инициатор сверки направляет в адрес Стороны-получателя акт сверки расчетов. В течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения акта сверки расчетов Сторона-получатель должна подписать и направить один экземпляр акта сверки расчетов в адрес Стороны-инициатора, или направить Стороне-инициатору свои письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в акте сверки расчетов информации. Если в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения акта сверки расчетов Сторона-получатель не направит в адрес Стороны-инициатора подписанный акт сверки расчетов или письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации, акт сверки расчетов считается признанным Стороной-получателем в редакции Стороны-инициатора.

Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и факсимильной подписи, воспроизведенных с помощью средств механического или иного копирования на актах сверки расчетов к настоящему Договору.

4. Ответственность Сторон. Условия изменения и расторжения Договора. Прочие условия

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, установленных Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (в том числе в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 30 августа 2017 г. № 1042) и условиями Договора.

4.2. В случае просрочки исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных Договором, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных Договором, Оператор вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней). Пенья начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Договором срока исполнения обязательства. Такая пенья устанавливается Договором в размере 1/300 (одной трехсотой) действующей на дату уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от неуплаченной в срок суммы. Штрафы начисляются за ненадлежащее исполнение Абонентом обязательств, предусмотренных Договором, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Договором. Размер штрафа устанавливается Договором в виде суммы, определенной в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

4.3. За каждый факт неисполнения Абонентом обязательств, предусмотренных Договором, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Договором, размер штрафа устанавливается в следующем порядке:

- а) 1 000 рублей, если цена Договора не превышает 3 млн. рублей (включительно);
- б) 5 000 рублей, если цена Договора составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);
- в) 10 000 рублей, если цена Договора составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);
- г) 100 000 рублей, если цена Договора превышает 100 млн. рублей.

4.4. Общая сумма начисленных штрафов и пени за ненадлежащее исполнение Абонентом обязательств, предусмотренных Договором, не может превышать цену Договора.

4.5. Пенья начисляется за каждый день просрочки исполнения Оператором обязательства, предусмотренного Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Договором срока исполнения



обязательства, и устанавливается Договором в размере 1/300 (одной трехсотой) действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены Договора, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных Договором и фактически исполненных Оператором.

4.6. Штрафы начисляются за неисполнение или ненадлежащее исполнение Оператором обязательств, предусмотренных Договором, за исключением просрочки исполнения Оператором обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Договором. Размер штрафа устанавливается Договором в порядке, установленном Правительством Российской Федерации. Размеры штрафов устанавливаются настоящим Договором в следующем порядке:

4.6.1. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором обязательств, предусмотренных Договором, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Договором, размер штрафа устанавливается:

- а) 10 процентов цены Договора (этапа) в случае, если цена Договора (этапа) не превышает 3 млн. рублей;
- б) 5 процентов цены Договора (этапа) в случае, если цена Договора (этапа) составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);
- в) 1 процент цены Договора (этапа) в случае, если цена Договора (этапа) составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);
- г) 0,5 процента цены Договора (этапа) в случае, если цена Договора (этапа) составляет от 100 млн. рублей до 500 млн. рублей (включительно);
- д) 0,4 процента цены Договора (этапа) в случае, если цена Договора (этапа) составляет от 500 млн. рублей до 1 млрд. рублей (включительно);
- е) 0,3 процента цены Договора (этапа) в случае, если цена Договора (этапа) составляет от 1 млрд. рублей до 2 млрд. рублей (включительно);
- ж) 0,25 процента цены Договора (этапа) в случае, если цена Договора (этапа) составляет от 2 млрд. рублей до 5 млрд. рублей (включительно);
- з) 0,2 процента цены Договора (этапа) в случае, если цена Договора (этапа) составляет от 5 млрд. рублей до 10 млрд. рублей (включительно);
- и) 0,1 процента цены Договора (этапа) в случае, если цена Договора (этапа) превышает 10 млрд. рублей.

4.6.2. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором обязательства, предусмотренного Договором, которое не имеет стоимостного выражения, размер штрафа устанавливается (при наличии в Договоре таких обязательств), а именно:

- а) 1 000 рублей, если цена Договора не превышает 3 млн. рублей;
- б) 5 000 рублей, если цена Договора составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);
- в) 10 000 рублей, если цена Договора составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);
- г) 100 000 рублей, если цена Договора превышает 100 млн. рублей.

4.7. Общая сумма начисленных штрафов и пени за неисполнение или ненадлежащее исполнение Оператором обязательств, предусмотренных Договором, не может превышать цену Договора.

4.8. Сторона Договора освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени) если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного Договором, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

4.9. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой Абонентом по сетям электросвязи.

4.10. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, Стороны рассматривают предварительно в претензионном порядке. Срок рассмотрения ответа на письменную претензию – 30 (тридцать) календарных дней с момента ее получения.

В случае если споры и разногласия не урегулированы в претензионном порядке в сроки, определенные в настоящем пункте, спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде РФ.

4.11. Подписанием Договора Абонент подтверждает своё согласие со всеми его условиями, с действующими Тарифными планами, с которыми Абонент ознакомлен и согласен с их применением, дает согласие/гарантирует получение согласия собственника на размещение оборудования связи Оператора в местах общего пользования, а также то, что до него в понятной, доступной форме и в полном объеме доведены сведения об основных потребительских свойствах предоставляемых Оператором услуг, цены/тарифы на услуги, тарификация соединений, порядок и сроки расчетов, правила и условия оказания и использования услуг, правила использования сервиса «Личный кабинет юридических лиц», информация об Операторе, территория обслуживания и иная необходимая информация, в т.ч. предусмотренная п.17 и п. 60 Правил оказания услуг телефонной связи (утв. Постановлением Правительства РФ № 59 от 24.01.2024г.), п. 17 Правил оказания телематических услуг связи (утв. Постановлением Правительства РФ № 2607 от 31.12.2021г.), п. 16 Правил оказания услуг связи по передаче данных (утв. Постановлением Правительства РФ № 2606 от 31.12.2021г.) и



п.11 Правил оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания (утв. Постановлением Правительства РФ № 785 от 22 декабря 2006г.).

4.11.1. Авторизация в сервисе «Личный кабинет юридических лиц» по ссылке: <https://client.rt.ru>.

4.12. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны, если они оформлены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Сторонами в одностороннем порядке в соответствии с настоящим Договором или законодательством РФ. Изменения и дополнения к настоящему Договору вносятся путем подписания Дополнительных соглашений к настоящему Договору.

4.13. Внесение изменений в настоящий Договор в части изменения перечня Услуг, перечня абонентских номеров или тарифных планов производится Оператором по письменной заявке Абонента, с обязательным оформлением впоследствии соответствующих Приложений к настоящему Договору.

4.14. Настоящий Договор вступает в силу с 01.01.2026г. и действует по 31.12.2026г., а в части оплаты Услуг до выполнения денежных обязательств. Условия настоящего Договора распространяются на отношения Сторон, возникшие с 01.01.2026г. Срок оказания Услуг с 01.01.2026г. по дату, указанную в согласии на прекращение оказания услуг, в соответствии с п. 2.3.12. настоящего Договора.

4.15. Досрочное расторжение Договора допускается по соглашению сторон, по решению суда, а в случае одностороннего отказа Абонента от исполнения Договора в соответствии с гражданским законодательством.

4.16. Договор составлен в форме электронного документа, подписанного усиленными электронными подписями Сторон.

5. Адреса и способы доставки расчетно-платежных документов (РПД) и уведомлений

Абонент соглашается получать от Оператора РПД (счет, счет-фактура, Акт выполненных работ (оказанных услуг) и письменные уведомления, подписанные Электронной подписью по телекоммуникационным каналам связи через оператора электронного документооборота. При этом, электронный документ, подписанный электронной подписью, признается документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью и заверенному печатью.

5.1. Способ доставки оригиналов РПД

Электронный документооборот:

ЭДО Контур (Диадок)

Абонент согласен на получение расчетных документов по выбранному им способу доставки.

Счета иных поставщиков Услуг, от имени которых Оператор выставляет счета по агентским договорам, доставляются в соответствии с указанным Абонентом способом доставки счета в настоящем пункте.

В случаях, когда счет Абоненту отправляется почтой, обязанность Оператора по обеспечению доставки счета считается выполненной в момент подачи почтовой корреспонденции в соответствующее почтовое отделение связи без получения уведомления о его получении.

5.2. Способ обмена письменными уведомлениями:

Надлежащим уведомлением Сторон считается доставка уведомлений одним из следующих способов: с использованием сервиса Личный Кабинет, ЭДО, почтовой связью или курьером, направление на адрес электронной почты, указанный в Разделе 8 настоящего Договора.

6. Все Приложения, Дополнительные соглашения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

7. Телефон контактного центра: **8-800-200-3000**

8. Адреса и реквизиты Сторон:

8.1. Оператор:

Публичное акционерное общество «Башинформсвязь» (краткое наименование - ПАО «Башинформсвязь»)

Юридический адрес: 450077, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Ленина, 30

Почтовый адрес: 450077, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Ленина, 30

ИНН: 0274018377 КПП: 027401001

ОГРН: 1020202561686

Банковские реквизиты:

Расчетный счет: 40822810000000005674

Наименование банка: АО «АБ «Россия»

БИК 044030861

Кор.счет 30101810800000000861

8.2. Абонент:

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
"ИШИМБАЙСКОЕ СПЕЦИАЛЬНОЕ УЧЕБНО-
ВОСПИТАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗАКРЫТОГО
ТИПА"

Почтовый адрес: 453214, РФ, Республика

Башкортостан.,Ишимбайский р-н., г.Ишимбай,
ул.Северная, д.29

Юридический адрес (местонахождение): 453214, РФ,

Республика Башкортостан.,Ишимбайский р-н.,

г.Ишимбай, ул.Северная, д.29

ИНН 0261004521 КПП 026101001



Банковские/УФК реквизиты:

Банк, обслуживающий счета/Наименование
подразделения Банка России//Наименование и место
нахождения ТОФК: Отделение - НБ Республика
Башкортостан Банка России//УФК по Республике
Башкортостан г.Уфа

р/с/Казн.сч 03214643000000010100

к/с/ ЕКС ТОФК 40102810045370000067

БИК/ БИК ТОФК 018073401

Лицевой счет УФК/ТОФК

Электронный адрес: SPRY1@yandex.ru

Контактный телефон:

Оператор

ПАО «Башинформсвязь»

(подпись)

(расшифровка подписи)

Абонент

ФГБПОУ "ИШИМБАЙСКОЕ СУВУ"

(подпись)

(расшифровка подписи)



Особенности оказания услуги «Виртуальный IP-офис»

Понятия и определения

Для целей настоящих Особенности оказания Услуги используются следующие понятия и определения:

Абонент - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которым заключен

Договор при выделении для этих целей абонентского номера (номеров) и/или уникального код идентификации.

Абонентская плата - предусмотренный Тарифным планом Абонента фиксированный платеж за Услугу с определенным набором функций, оказываемую в течение Расчетного периода (включая минимальный гарантированный платеж в счет оплаты трафика);

DEF-номер Услуги - номер из выделенного пула DEF-номеров услуги «ВАТС с DEF-номером», закрепленный за Оператором.

Дополнительная услуга «SIP-Trunk» - осуществление Оператором работ по организации и эксплуатации виртуального канала связи между сетью связи Оператора и офисной IP-АТС (IP УПАТС) Абонента на базе Сервисной платформы Оператора с авторизацией по IP адресу (SIP-Trunking) с выделением телефонных номеров в коде АВС и определенным количеством каналов (количеством одновременных разговоров).

Дополнительный абонентский номер – телефонный номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) технические и программные средства узла связи сети местной телефонной связи, позволяющие осуществлять переадресацию входящих вызовов.

Зона обслуживания Сети связи Оператора - совокупность территорий, обслуживаемых всеми узлами связи Сети связи Оператора, в пределах которой существует подтвержденная Оператором техническая возможность предоставления Услуг;

Короткий номер – код идентификации сети передачи данных, присваиваемый Пользователю в рамках Услуги.

Конфиденциальная информация - любая информация (сведения, сообщения, данные) о лицах, предметах, фактах, событиях, явлениях и процессах, обозначенная Передающей Стороной в качестве Конфиденциальной информации и переданная в соответствии с порядком, указанным в настоящем Соглашении

Личный кабинет – web-страница на сайте Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученной Услуги и текущем состоянии Лицевого счета. Кроме того, на данной странице осуществляются настройки Услуги/изменения в настройках Услуги.

Мобильный номер Оператора – абонентский номер, географически неопределяемой зоны нумерации (DEF), выделяемый Оператором Абоненту в сети связи Оператора на период действия Договора, предмет которого предусматривает оказание услуг подвижной радиотелефонной связи, оказываемых по технологии MVNO, однозначно определяющий (идентифицирующий) подключенное к сети связи Оператора абонентское устройство с установленной в нем SIM-картой.

Пользовательское оборудование –оборудование и программное обеспечение, необходимые для оказания Услуги с определенным набором функций, перечень которых указан на Web-сайте Оператора. **Посетитель сайта** - физическое лицо, обладающее уникальными характеристиками и зашедшее на Сайт Клиента. Уникальные характеристики пользователя: IP-адрес, браузер, регистрационные данные, куки. Каждый Посетитель считается уникальным, если при заходе на Сайт его комбинация данных отличается от других.

Сервисная платформа - программно-аппаратный комплекс Оператора, состоящий из компьютерного и сетевого оборудования и систем хранения данных, размещенный с установленным и настроенным программным обеспечением, необходимым для оказания Услуг.

Трафик – нагрузка, создаваемая потоком вызовов, сообщений и сигналов, поступающих на средства связи.

Услуга «Виртуальный ip офис с DEF-номером» - дополнительная услуга ВАТС, позволяющая использовать номер с кодом DEF из выделенного пула DEF-номеров под услугу «Виртуальный ip офис с DEF-номером», закрепленных за Оператором.

Услуга «Виртуальный ip офис» (Услуга) – деятельность Оператора по предоставлению Абоненту следующих услуг связи:

- услуги местной телефонной связи в части выделения Дополнительного абонентского номера;
- услуги передачи данных для целей передачи голосовой информации;



- услуги электросвязи, позволяющие Абоненту принимать телефонные вызовы от пользователей из различных регионов РФ на Дополнительный абонентский номер, предоставленный Оператором Абоненту, с дальнейшей переадресацией вызова;
- услуги подвижной радиотелефонной связи (предоставление доступа к телематическим услугам связи и услугам связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации).

Остальные термины и определения применяются в настоящих Особенности оказания Услуги в соответствии со значениями, применяемыми в Правилах.

Описание Услуги Виртуальный IP-офис

2.1. На условиях, определенных настоящими Особенности оказания Услуги, Оператор оказывает Абоненту Услуги, а Абонент принимает эту Услуги и оплачивает ее согласно положениям Договора.

2.2. Услуги предоставляет Абоненту Оператора возможность организовать корпоративную сеть с использованием Пользовательского оборудования на базе Сервисной платформы Оператора с выделением номеров в коде АВС и 8-800.

2.3. Оператор также может оказывать Абоненту дополнительные услуги, перечень и условия предоставления которых определены Договором, Бланком заказа, Тарифным планом, условиями оказания отдельных Услуги или дополнительным соглашением к Договору.

2.4. Абонент может временно прекратить пользование Услугой на ограниченный период времени (до 90 календарных дней в календарный год), а также возобновить пользование Услугой связи в любое время по своему желанию, воспользовавшись дополнительной опцией Добровольная блокировка. Добровольная блокировка предоставляется за отдельную плату и подключается через Личный кабинет.

Если иное не указано в интерфейсе Личного кабинета, Добровольная блокировка недоступна:

- При нахождении Лицевого счета Абонента в финансовой блокировке или по причине наличия на Лицевом счете дебиторской задолженности;
- При наличии задолженности Абонента с отложенной системой расчетов более 60 дней.

2.5. Оказание Услуги осуществляется при наличии технической возможности, а также подписания Сторонами Акта приема-передачи выполненных работ форма которого указана в Приложении № 3 к Договору. Началом оказания Услуги является дата, указанная в Акте приема-передачи выполненных работ. В случае если Абонент в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения вышеуказанного Акта не подписал его и не представил Оператору мотивированный отказ от подписания Акта, то датой начала оказания Услуги считается дата, указанная в Акте. В случае поступления мотивированного отказа Стороны составляют двухсторонний акт с перечнем необходимых доработок и указанием сроков их выполнения.

2.6. Услуги, подключенная по авансовой схеме расчета, оказывается при положительном Балансе Лицевого счета. В случае если в определенный момент времени Баланс Лицевого счета принял нулевое или отрицательное значение, Оператор приостанавливает оказание Услуги. В этом случае оказание Услуги автоматически возобновляется после восстановления положительного Баланса Лицевого счета. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор по истечении 6 (Шести) месяцев с даты начала блокировки Услуги (в т.ч. при неоплате Услуги) при авансовом методе расчетов.

2.7. Установку Пользовательского оборудования Абонент может осуществить самостоятельно либо заказать его установку у Оператора.

2.8. В случае подключения Пользовательского оборудования для оказания Услуги силами Оператора, последний обеспечивает работы по установке в течение 5 рабочих дней:

- а) с даты поступления денежных средств на расчетный счет Оператора в оплату Пользовательского оборудования, в случае если Абонент приобретает пользовательское оборудование у Оператора; б) с даты заключения Договора, при наличии у Абонента собственного оборудования;
- с) с даты заключения Договора, в случае если оборудование передается Абоненту во временное владение и пользование.

2.11. Для предоставления Услуги необходимо наличие у Заказчика доступа к сети передачи данных ОПЕРАТОРА СВЯЗИ по выделенной линии.

2.12. Реализация Услуги осуществляется путем маршрутизации голосовых вызовов, входящих на абонентский номер Заказчика, по сети передачи данных ОПЕРАТОРА СВЯЗИ до оконечного оборудования Заказчика. АТС, где расположено необходимое для оказания Услуги оборудование ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, из номерной емкости которой Заказчику выделен абонентский номер, и оконечное оборудование Заказчика территориально могут быть размещены как в одном населенном пункте, так и в разных населенных пунктах в пределах РФ. По инициативе Заказчика, ему предоставляются Дополнительные услуги – исходящие телефонные соединения (Приложение №2). Местным телефонным соединением считается соединение с абонентом, номер которого выделен из номерной емкости одного узла связи с номером Заказчика.

2.13. В случае необходимости Заказчик приобретает дополнительное оборудование для предоставления доступа к Услуге.

2.14 Услуги предоставляется 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.



2.15. Услуга предоставляется по адресу, указанному Заказчиком в Заявлении на проверку технической возможности подключения к Услуге.

2.16 Порядок предоставления Услуги.

2.16.1. ОПЕРАТОР СВЯЗИ, в течение не более 5 рабочих дней после заключения Договора и получения Единовременного платежа, производит необходимые работы по подключению Услуги и по факту выполнения работ Стороны, в течение не более 2 рабочих дней, подписывают Акт приема-передачи выполненных работ согласно п. 4.1.2. настоящего Договора (Приложение № 3).

2.16.2. Работы по подключению Услуги включают в себя:

- Выделение абонентского номера из номерной емкости местной телефонной сети и голосового канала сети передачи данных.
- Работы по настройке телекоммуникационного и сетевого оборудования на стороне ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.
- Консультация технического специалиста по установке и настройке дополнительного оборудования на стороне Заказчика (если оно необходимо для реализации Услуги).

2.16.3. После выполнения работ по подключению Заказчик получает доступ к Услуге, необходимые для предоставления Услуги данные указываются в подписанном Заказе.

2.17. Обеспечение Услуги

2.17.1. Для информационного и технического обеспечения Услуги ОПЕРАТОР СВЯЗИ использует службу технической поддержки. По всем вопросам, связанным с предоставлением Услуги, Заказчик может получить консультацию по телефону 8-800-200-3000.

2.18 Технические показатели Услуги устанавливаются ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ также в соответствии с нормативными документами отрасли «Связь».

Функциональность Услуги

3.1. В рамках Услуги Абоненту доступны следующие базовые возможности:

- создание корпоративной сети с использованием локальной (технологической) сети Абонента или сети Интернет на базе Сервисной платформы Оператора с возможностью установления аудио/видео соединений между Пользователями с использованием внутренней короткой нумерации;
- прием входящих голосовых/факсимильных вызовов из ССОП на номера в коде ABC, DEF или 8-800;
- прием входящих вызовов от Пользователей из сети Интернет по протоколу SIP;
- исходящие голосовые/факсимильные вызовы в ССОП/сети международных операторов связи;
- исходящие вызовы по SIP на сети других операторов;
- гибкая переадресация входящих вызовов на SIP-номера, номера ССОП;
- возможность передачи текстовых сообщений/файлов между Пользователями (при использовании Программного приложения для ПК);
- получение статистики по совершенным вызовам (входящим/исходящим);
- организация виртуального контактного центра с формированием очереди вызовов;
- управление очередью вызовов;
- распределение вызовов из очереди на операторов по алгоритмам «Наименее занятый», «Наиболее свободный»;
- организация компаний исходящего обзвона в автоматическом и полуавтоматическом режиме;
- отслеживание работы виртуального контактного центра в реальном времени;
- запись и хранение разговоров выбранных пользователей с возможностью прослушивания и сохранения файлов с записями из Веб-интерфейса управления Услужой;
- оповещение большого количества людей (сотрудников, клиентов, партнеров) с помощью голосовых сообщений посредством Автоинформатора.

3.2. Для управления Услужой Абоненту предоставляется доступ в Личный кабинет. В Личном кабинете имеется механизм управления настройками Услуги. Абоненту предоставляется возможность подключения в Личном кабинете дополнительных сервисов Услуги: Запись разговоров, Виртуальный контактный центр, Интеграционный API. Указанный перечень дополнительных сервисов не является конечным и может дополняться Оператором.

3.3. Минимальные параметры канала передачи данных и телефонных аппаратов для подключения Услуги и обеспечения ее работоспособности:

А) Задержка при передаче пакетов не должна превышать 100 мс;

Б) Потери пакетов не должны превышать 2%;

В) Гарантированная ширина канала должна быть из расчета не менее 100 кбит/с (в обе стороны) на один активный вызов.

3.4. Параметры на телефонных аппаратах:

А) Кодеки PCMA, PCMU (G.711a/u);

Б) время пакетизации 20 мс;

В) тип keep alive Options, интервал 10-40 с.



Количество пользователей для Услуги «Виртуальный IP-офис» зависит от выбранного Тарифного плана и указано в Бланке заказа к Договору.

Количество минут исходящих вызовов, входящих в стоимость Услуги «Виртуальный IP-офис», зависит от выбранного Тарифного плана и указано в Бланке заказа к Договору.

Условия использования функции «Виртуальный IP-офис с DEF-номером»

4.1. В случае необходимости выделения DEF-номера в рамках Услуги при заключении Договора Абоненту выделяется DEF-номер или несколько номеров и предоставляется SIM-карта (SIM-карты) и сопутствующая документация.

4.2. Если иное не предусмотрено соглашением Сторон, DEF-номер, закрепленный за Оператором, выделяется Абоненту только на период действия Договора.

4.3. Оператор имеет право заменять SIM-карту в любой момент по какой бы то ни было причине на условиях, о которых Абонент будет поставлен в известность, без дополнительных расходов Абонента и ущерба для предоставления Услуг.

Значения показателей качества обслуживания

5.1. Качество подвижной связи в Зоне обслуживания сети соответствует действующим в РФ техническим нормам и имеющимся лицензиям. Оператор предоставляет Услуги подвижной связи круглосуточно, ежедневно, без перерывов, за исключением проведения с соблюдением требований действующего законодательства, лицензии необходимых ремонтных и профилактических работ.

Доступная интенсивность вызовов при исходящем трафике – 5 CPS (вызовов в секунду). При необходимости повышения интенсивности вызовов проводится индивидуальное рассмотрение технической возможности. При этом, в случае если сторонами согласована интенсивность вызовов более 5 CPS (вызовов в секунду) Оператор вправе понизить интенсивность до 5 CPS в одностороннем порядке путем уведомления Абонента. В указанном случае Оператор самостоятельно определяет интенсивность в зависимости от нагрузки сети Оператора и технической возможности Оператора.

5.2. Услуги связи по передаче данных, а также телематические услуги связи оказываются Оператором Абонентам в сети подвижной радиотелефонной связи с использованием каналов, образуемых средствами связи подвижной радиотелефонной связи.

5.3. Услуги связи по передаче данных оказываются с использованием абонентских интерфейсов, предусмотренных используемыми Оператором стандартами/технологиями GSM/GPRS/EDGE/CDMA/UMTS/HSPA+/DC-HSPA+/LTE.

5.4. Технические показатели, характеризующие качество телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных:

5.5. Передача пользовательской информации в сетях подвижной радиотелефонной связи производится в канальном или пакетном режиме. Полоса пропускания при передаче пользовательской информации в канальном или пакетном режиме, характеризуется максимальной скоростью передачи данных на радиointерфейсе.

5.6. При этом значения пользовательской скорости передачи данных, в зависимости от применяемой модуляции и способа кодирования в радиоканале для разных условий, могут составлять от 236,6 кбит/с для сетей стандарта GSM до 3,1 мбит/с для сетей стандарта CDMA (для CDMA 1x – до 153 кбит/с, для EV-DO Rev.A – до 3,1 мбит/с), для UMTS – до 14,4 мбит/с, для HSPA+ - до 21 мбит/с, для DC-HSPA+ - до 42 мбит/с, для LTE – до 65 мбит/с.

5.7. Технические показатели, характеризующие потерю пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации, а также достоверность передачи информации являются динамическими и могут изменяться в ходе оказания услуг и передачи абонентских данных по причине возможного динамического перераспределения радиоресурсов между несколькими Абонентами. В любом случае услуги предоставляются Абоненту путем выделения максимально возможного в каждой конкретной ситуации количества ресурсов сети.

5.8. Телематические услуги оказываются Оператором в соответствии с техническими нормами, определяемыми в соответствии с действующими нормативными правовыми актами в области связи.

Оператор

Абонент

ПАО «Башинформсвязь»

ФГБПОУ "ИШИМБАЙСКОЕ СУВУ"

(подпись)

(расшифровка подписи)

(подпись)

(расшифровка подписи)



Приложение №2

об оказании услуг передачи голосовой информации по
установленному маршруту
посредством сети передачи данных (Виртуальный IP-офис)
к договору об оказании услуг связи юридическому лицу,
финансируемому из соответствующего бюджета
№ 302001143886от _____

ЗАКАЗ №

на предоставление услуги "Виртуальный IP-офис"

г. Ишимбай.

Представитель ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, должность	_____
Телефон / факс	_____

1. Подключение Услуги

Наименование	Количество, шт	Стоимость, руб./шт	Единовременный платеж, руб.
Предоставление доступа к услуге IP-офис (основной абонентский номер+ голосовой канал)			
Дополнительный голосовой канал			
Дополнительный абонентский номер			

Адрес Заказчика (место, где установлено окончное оборудование)	453214 г.ИШИМБАЙ ул.СЕВЕРНАЯ 29
Выделенные для предоставления Услуги абонентские номера	3479428577, 3479433768, 3479478526
Адрес и способ доставки счетов	

2. Ежемесячные платежи

Наименование	Количество, шт	Стоимость, руб./шт
Ежемесячная абонентская плата ВАТС (15 пользователей)	1	Согласно прейскуранта
Вирт. IP-офис Аб.пл. за польз. ГК в предел. НП	2	Согласно прейскуранта
Абон.плата с АПУС при абон.системе инд.	1	Согласно прейскуранта
ВАТС2.0_Аб.плата за пользование доп.номером	1	Согласно прейскуранта
Вирт. IP-офис Выделение абонентского номера	1	Согласно прейскуранта

Сумма ежемесячного платежа, руб.	
----------------------------------	--

Примечание:

- НДС взимается сверх установленных тарифов.
- Тарификация посекундная

Оператор
ПАО «Башинформсвязь»

(подпись) (расшифровка подписи)

Абонент
ФГБПОУ "ИШИМБАЙСКОЕ СУВУ"

(подпись) (расшифровка подписи)





Документ подписан и передан через оператора ЭДО АО «ПФ «СКБ Контур»

	Организация, сотрудник	Доверенность: рег. номер, период действия и статус	Сертификат: серийный номер, период действия	Дата и время подписания
Подписи отправителя:	ПАО Башинформсвязь Лобова Ирина Анатольевна Доверитель: ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "БАШИНФОРМСВЯЗЬ"	e70b278a-79de-4222-af5c-0eec3e7f299f с 01.01.2026 00:00 по 31.12.2026 23:59 GMT+03:00 Доверенность прошла проверку	66C4C600F0B16BV74A0591ACC 3EFC184 с 19.09.2024 14:53 по 19.12.2026 14:53 GMT+03:00	09.01.2026 15:21 GMT+03:00 Подпись соответствует файлу документа
Подписи получателя:	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ИШИМБАЙСКОЕ СПЕЦИАЛЬНОЕ УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗАКРЫТОГО ТИПА" ШАГИЕВА ГУЗЕЛЬ ГАЙСИЕВНА Директор	Не требуется для подписания	3B3D039A3FD429E9A18C3A9F6 F33E19C с 30.01.2024 08:17 по 24.04.2026 08:17 GMT+03:00	09.01.2026 17:37 GMT+03:00 Подпись соответствует файлу документа